

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является предложением Оператора сервиса (Исполнитель/владелец Сайта): ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САЙБУЛАТОВ ИСЛАМ РИНАТОВИЧ, ИНН 166024119293, ОГРНИП 315169000009209 в адрес зарегистрированных пользователей Интернет-ресурса moleculai.ru (далее – «Пользователи», «вы») заключить договор оказания услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях (далее – «оферта» и/или «Соглашение»), в адрес любого дееспособного физического лица, прошедшего регистрацию или осуществившего доступ к Интернет-ресурсу moleculai.ru.

В Соглашении могут встречаться термины, как они определены в настоящем Договоре (оферте) об использовании ресурса «moleculai.ru» (далее – «Сайт»).

Сайт moleculai.ru не является средством массовой информации.

Термины и определения

Сайт – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет в домене moleculai.ru.

Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Исполнителем.

Исполнитель – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САЙБУЛАТОВ ИСЛАМ РИНАТОВИЧ, ИНН 166024119293, ОГРНИП 315169000009209, который обладает всеми необходимыми правами в отношении Сайта, включая право на использование доменного имени Сайта, и осуществляет администрирование Сайта.

Регистрация – процесс создания Учетной записи Пользователя на Сайте.

Авторизация – процесс идентификации зарегистрированного Пользователя для получения доступа к Учетной записи/личному кабинету Пользователя, закрытым разделам и функционалу Сайта. Авторизация может осуществляться путём ввода адреса электронной почты (e-mail) и пароля, а также с использованием сторонних сервисов.

Пользователь – лицо, прошедшее процедуру регистрации или использующее Сайт без регистрации.

Учетная запись/Личный кабинет Пользователя – специальный подраздел Сайта, позволяющий Пользователю получить доступ к определенному функционалу Сайта, а также к своей персональной информации.

Персональная информация Пользователя – любые сведения о Пользователе, которые предоставляются им самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта, а также данные, передаваемые автоматически (IP-адрес, cookies, геолокация, данные о действиях и т. п.).

База данных – совокупность информации, размещенной на Сайте. Вся информация, размещенная на Сайте, а также подбор, группировка и расположение информации, является интеллектуальной собственностью владельца Сайта и (или) иных правообладателей.

Блокировка – временное прекращение доступа Пользователя к Сайту, в некоторых случаях с запретом авторизации.

Токен – условная единица расчета за генерацию текстов, изображений, диаграмм, видео, синтез речи и иные операции с использованием нейросетей Сайта.

Контент – информация, полученная от нейросети (искусственного интеллекта).

Любые термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо практикой использования в сети Интернет.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Сайта, а также представляет собой договор между Пользователем и Исполнителем.

Адрес сайтов: moleculai.ru и их поддомены

E-mail поддержки: info@moleculai.ru

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Совершая действия, указанные в настоящем Соглашении (регистрация, оплата, фактическое использование), Пользователь принимает условия настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ). В случае несогласия с указанными условиями, не совершайте указанных действий.

Акцептом настоящей оферты являются: регистрация аккаунта, подтверждение e-mail/соц.входа, оплата подписки и/или фактическое использование Сайта.

Принимая оферту, Пользователь подтверждает согласие с:

Политикой конфиденциальности, Политикой допустимого использования (AUP), Правилами тарификации (Приложение А), Политикой возвратов (Приложение В), Условиями реферальной программы (Приложение D).

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Исполнитель предоставляет удалённые услуги доступа к Платформе «Moleculs»; Пользователь оплачивает услуги по Тарифам. При этом Состав/объём услуг определяются активным Тарифом и текущей конфигурацией Сервиса.

1.2. Доступ к Сайту, использование Сайта и/или совершение любых иных действий на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

a) генерацию/редактирование текста/изображений/видео/аудио;

b) пресеты/ассистентов, конструкторы промптов;

c) учёт токенов/кредитов, лимитов и статистику;

d) интеграции (в т. ч. OpenRouter, Telegram-бот, мобильные приложения) при наличии в тарифе;

e) поддержку.

1.4. Исполнитель вправе менять список доступных моделей и конфигурацию, публикуя изменения в личном кабинете/на сайте.

1.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие и будущие сервисы Сайта.

1.6. Услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Условия приобретения пакетов токенов и их стоимость указаны на Сайте.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для того чтобы получить доступ ко всем возможностям Сайта, Пользователь проходит процедуру регистрации на Сайте.

2.1.1. Пользователь совершает ряд последовательных действий по заполнению регистрационной формы, в результате которых для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись.

2.2. Любой Пользователь вправе иметь только одну Учетную запись на Сайте.

2.3. Действия, совершенные Пользователем на Сайте под своей Учетной записью, вход в которую был осуществлен посредством ввода адреса электронной почты и пароля, либо посредством авторизации через сторонние сервисы, считаются совершенными от лица Пользователя как владельца Учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной записи Пользователя.

2.4. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан

немедленно уведомить владельца Сайта о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации на Сайте с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом и его содержание. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.

3.1.2. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им условий Соглашения.

3.1.3. Получать вознаграждение за предоставление услуг, изменять стоимость пакетов токенов, предоставлять скидки и проводить акции.

3.1.4. Направлять Пользователю уведомления (push, SMS, email и др.), связанные с работой Сайта.

3.1.5. Блокировать доступ к Сайту при подозрении в мошеннических действиях или нарушении безопасности.

3.1.6. Поддерживать работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Исполнителя причинам.

3.2. Пользователь вправе:

- Получить доступ к услугам Сайта после регистрации и оплаты пакетов токенов;
- Иметь постоянный доступ к Сайту, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением;
- Запрашивать удаление своей учетной записи и данных;
- Обращаться в службу поддержки по вопросам работы Сайта;
- Пользоваться Сайтом исключительно в рамках настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь обязуется:

- Соблюдать права владельца Сайта и иных правообладателей;
- Не предпринимать действий, нарушающих работу Сайта;
- Не распространять конфиденциальную информацию и рекламу без согласия владельца Сайта;
- Обеспечивать сохранность учетных данных и не передавать их третьим лицам.

3.4. Пользователю запрещается:

- Использовать автоматизированные средства для получения доступа к Сайту;
- Нарушать систему безопасности;
- Получать несанкционированный доступ к учетным записям других пользователей;
- Использовать Сайт в целях, запрещенных законом.

4. Порядок и форма оплаты услуг

4.1. Пользователь может приобретать пакеты токенов для использования сервисов Сайта.

Актуальный перечень Тарифов по пакетам токенов, их стоимость, правила расходования, список моделей и режимов работы опубликованы на странице Сайта.

Цены могут указываться в рублях и/или валюте; расчёты с физлицами в РФ — в рублях. Подписка — рекуррентная: автопродление на следующий период, если не отключено в личном кабинете до даты списания.

При неуспешном списании доступ может быть ограничен до момента оплаты. Триалы/акции действуют по условиям, указанным при оформлении.

4.2. Оплата производится через доступные на Сайте платежные системы. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления средств.

4.3. Денежные средства, уплаченные за пакеты токенов, возврату не подлежат, так как услуга считается оказанной в момент зачисления токенов на аккаунт Пользователя.

4.4. Отмена автопродления доступна в личном кабинете Пользователя. Доступ действует до конца оплаченного периода.

4.5. Возврат за уже оказанный период не производится, кроме технической невозможности пользоваться Сервисом по вине Исполнителя более 72 часов подряд без форс-мажора — пропорционально неоказанной части (см. Приложение В.1).

5. Ответственность и отказ от гарантий

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Исполнителем не возмещаются.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за:

5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

5.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Пользователями за любую информацию (результат запроса), представленную искусственным интеллектом (нейросетью), такая информация предоставляется исключительно по запросам Пользователя и по техническим возможностям не может быть подчинена воле Исполнителя, а равно Исполнитель не несет ответственность за соответствие Сайта целям, ожиданиям и требованиям Пользователя.

5.4. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не гарантирует точность/пригодность результатов использования Сайта Пользователем для конкретной цели. Критически важные разделы (медицина/право/финансы) — с обязательной перепроверкой.

5.5. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду и косвенный ущерб.

5.6. Пользователю при использовании Сайта запрещается: противоправный контент; дискриминация/насилие/экстремизм; порнография; нарушение прав третьих лиц; обучение конкурирующих моделей без согласия; скрапинг/обход технических ограничений; спам, DDoS, взлом, вредоносный код. Исполнитель вправе блокировать контент/аккаунт/учетную запись при нарушениях настоящего пункта.

6. Нарушение условий Соглашения

6.1. Исполнитель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права владельца сайта или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Владелец сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства РФ или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности владельца Сайта, Пользователей.

6.3. Владелец сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Владелец сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7. Иные положения

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные

споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

7.2. Пользователь и Исполнитель/владелец Сайта будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. К отношениям, возникающим между Пользователем и Исполнителем в рамках настоящего Соглашения, не применяются нормы о защите прав потребителей ввиду их безвозмездности.

7.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте moleculai.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САЙБУЛАТОВ ИСЛАМ РИНАТОВИЧ

Адрес: 420129, РОССИЯ, РЕСП ТАТАРСТАН, Г КАЗАНЬ, УЛ ЯРКАЯ, Д 23Г

ИНН: 166024119293

E-mail: info@moleculai.ru

Приложение А. Тарификация и учёт токенов/кредитов (сводно)

А.1. Списания зависят от: типа операции (текст/изображение/видео/аудио/ASR/TTS), выбранной модели, длины контекста и режима (draft/pro/ultra).

А.2. Тяжёлые задачи (видео, высокое разрешение, длинный трек) тарифицируются фиксировано «за генерацию» или по повышенному коэффициенту.

А.3. Лимиты тарифа (месячные/дневные) и rollover указываются на странице тарифов.

А.4. Детализация списаний доступна в личном кабинете (время, модель, объём, стоимость в кредитах).

А.5. Изменение ставок возможно с уведомлением, применяется к будущим операциям.

Приложение В. Возвраты и право отказа

В.1. Отмена автопродления — в личном кабинете, доступ действует до окончания периода.

В.2. Возвраты за прошедший период не предусмотрены, кроме длительного (более 72 часов подряд) простоя по вине Исполнителя — пропорционально неоказанной части.

В.3. Триалы/акции имеют отдельные условия (указываются при оформлении).

Приложение С. Сторонние провайдеры и данные

С.1. Перечень провайдеров моделей (OpenAI, Anthropic, Google, xAI, Mistral, Alibaba/Qwen и др.), платёжных операторов, облаков и аналитики с юрисдикциями и ссылками на их политики публикуется на странице «Сторонние провайдеры».

С.2. Передача данных — по принципу минимизации, только необходимое для выполнения запроса/оплаты.

С.3. Для некоторых провайдеров возможна обработка за пределами РФ. В этом случае Пользователь предоставляет согласие на трансграничную передачу данных.

Приложение D. Реферальная программа (если подключена)

D.1. Уровни и проценты вознаграждений, окно атрибуции (cookie/last click/UTM), правила борьбы с фродом, минимальный порог и периодичность выплат публикуются в разделе «Партнёрская программа» на Сайте.

D.2. Выплаты — резидентам РФ: по договору (самозанятые/ИП/юрлица) с учётом НПД/НДФЛ/страх. взносов; нерезидентам — по агентскому договору, с учётом AML/санкций.

D.3. Запрещены стимулы, вводящие в заблуждение, и агрессивные спам-практики.

Приложение Е. Политика допустимого использования

Е.1. Нельзя генерировать/загружать противоправный контент, нарушающий права третьих лиц; нельзя атаковать Сайт, обходить лимиты, автоматизировать доступ вне официального API/SDK, майнить криптовалюту и т. п.

Е.2. Нельзя использовать Сайт для создания контента, явно нарушающего политику поставщиков моделей (в т. ч. сексуализация несовершеннолетних, терроризм, инструкции по причинению вреда).

Е.3. Указанные выше нарушения влекут блокировку Пользователя и возможную передачу сведений в уполномоченные органы согласно действующему законодательству РФ.